

**Відповіді на запитання Споживачів для оформлення договору на вивезення
твердих побутових відходів.**

Питання	Відповідь
- Стосовно щодо СПАЛЮВАННЯ відходів	- Стаття 35-1. Вимоги щодо поводження з побутовими відходами. Спалювання побутових відходів дозволяється лише на енергетичні цілі з метою одержання теплової та/або електричної енергії у спеціально відведених місцях
- Стосовно щодо ЗАКОПУВАННЯ відходів	- Стаття 35-1. Вимоги щодо поводження з побутовими відходами. Захоронення побутових відходів дозволяється тільки на спеціально обладнаних для цього полігонах/звалищах.
- Чому саме бак на 120 літрів	- Тому, що 1. щоб було легше зорієнтуватись який саме бак потрібен 2. згідно середньої норми накопичення відходів на одну людину.
- Стосовно щодо «Пропозиції встановлення безкоштовно бака на 120 літрів та 240 літрів»	- Послуга надається на умові постійного вивозу твердих побутових відходів не рідше одного разу в місяць за встановленим «Виконавцем» графіком вивозу. Бак об'ємом 120 або 240 літрів встановлюється за умови попередньої передплати за вивіз твердих побутових відходів у сумі 300 та 400 грн. відповідно. Ці кошти лягають Вам на Ваш особистий рахунок і Ви не платите за надання Послуги

- Стосовно щодо ліквідації стихійних звалищ - Стосовно щодо регулярності та графіка вивозу ТПВ - Стосовно щодо необов'язковості присутності у момент вивозу бака - Стосовно щодо оплати Послуг	5. Робота – безкоштовна. - Так Ми надаємо такі послуги. Наш представник Вам передзвонить. - День вивезення твердих побутових відходів встановлює Виконавець, про що ставиться відповідна відмітка в Заяві Споживача. Наприклад: по вівторках через тиждень (<i>це 2-3 рази на місяць</i>), або по понеділках через три тижні (<i>це 1 раз на місяць</i>), або по суботах кожен тиждень (баки 770 л та 1100 л) Для нагадування, Споживачеві, може бути надіслано СМС-повідомлення про день вивезення побутових Відходів. Точний час та день вивозу побутових відходів Ми з Вами з'ясуємо при підписанні Договору. - По-перше, сміття з бака висипає оператор сміттєвоза; По-друге, ми пропонуємо антивандальний засіб проти крадіжки бака. Місце розташування та примикання бака з'ясуємо разом з Вами на місці Наш представник зв'яжеться з Вами. - Вивіз твердих побутових відходів здійснюється по передплаті. Кошти повинні бути внесені на рахунок «Виконавця» не пізніше двох діб до моменту вивозу твердих побутових відходів згідно графіка вивезення оговорених в Заяві про приєднання до Договору. Якщо Ви передплачуєте за період три місяці і більше, за Вашим бажанням Наш представник може в кінці кожного
---	---

- Стосовно щодо заміни бака 120 літрів на більший. Увага. Заміна може бути тільки на бак в 240 літрів. - Стосовно щодо заміни металевого вживаного бака на 750 літрів - Стосовно щодо захоронення відходів	кварталу прибути до Вас для розрахунку. Підтверджуючим документом на отримання коштів буде чек або виписаний приходно-касовий ордер. Час та місце зустрічі оговорюйте за телефоном. Платіжний термінал з мінімальною комісією (місце розташування з ясовується з Оператором) Також Ви можете передплатити Послугу в будь-якому відділенні банку та відділенні «Укрпошти». Оплата комісії за послуги перерахування коштів несе «Замовник» послуги. Також Ви можете передплатити Послугу скориставшись «Клієнт-банком». Реквізити вказані в Договорі на вивіз твердих побутових відходів. - Якщо Вас за ємністю не задовольняє бак 120 літрів, Ви можете обміняти його на бак 240 літрів, доплативши різницю 100 грн. Все інше так і залишається. Бак, який Ви повертаєте, повинен бути в технічно справному стані та вимитий. (є додаткова послуга - мийка бака) - Ми можемо обміняти Ваш бак на більш зручний бак, в залежності від технічного стану та остаточної вартості Вашого бака. Наш представник передзвонить Вам. - Відходи захороняються на діючому полігоні ТПВ
---	--

ЧАСТО ЗАВДАНІ ПИТАННЯ

ПИТАННЯ	ВІДПОВІДЬ
---------	-----------

- Чому Ви не ставите безкоштовно баки іншої ємності ? 360 літрів 680 літрів 770 літрів 1100 літрів - Яка вартість баків: 120 літрів 240 літрів - Як заключити Договір, мене все влаштовує?	- Ми ставимо баки різної ємності, але це залежить від графіку вивозу побутових відходів. В разі необхідності, менеджер Вам передзвонить. Приблизна вартість така: 530 грн. 680 грн. - Залиште адресу, ПІБ та телефон. Ми Вам передзвонимо.
--	---