

ПУБЛІЧНИЙ ДОГОВІР № 1 (ОФЕРТА)

про надання послуг з вивезення твердих побутових відходів.

м. Дніпропетровськ
квітня 2014 року

«01»

Товариство з обмеженою відповідальністю «Національний оператор з перевезення побутових відходів», (ТОВ «НОППВ») (надалі - Виконавець), яке діє на підставі Статуту, керуючись ст.. 633, Цивільного Кодексу України, робить публічну пропозицію будь якій особі (надалі – Споживач) укласти Договір (надалі – Договір) про надання послуг з вивезення твердих побутових відходів (надалі – Послуги).

Надалі за текстом цього Договору Виконавець та Споживач, коли вживаються окремо іменуються Сторона, а спільно – Сторони.

1. ТЕРМІНИ, ЩО ВИКОРИСТОВУЮТЬСЯ В ДОГОВОРІ.

- 1.1. **Споживач** – повнолітня фізична особа, яка отримує послугу для особистих потреб, безпосередньо не пов'язаних з підприємницькою діяльністю або виконанням обов'язків найманого працівника.
- 1.2. **Послуга** – вивезення твердих побутових відходів.
- 1.3. **Побутові відходи** - відходи, що утворюються в процесі життя і діяльності людини в житлових та нежитлових будинках (крім відходів, пов'язаних з виробничою діяльністю підприємств) і не використовуються за місцем їх накопичення.
- 1.4. **Великогабаритні відходи** - тверді відходи, розміри яких перевищують 50 x 50 x 50 сантиметрів, що не дає змоги розмістити їх у контейнерах об'ємом до 1,1 куб. метра.
- 1.5. **Небезпечні відходи у складі побутових відходів** - відходи, що утворюються в процесі життя і діяльності людини в житлових та нежитлових будинках і мають такі фізичні, хімічні, біологічні чи інші небезпечні властивості, які створюють або можуть створити значну небезпеку для навколишнього природного середовища або здоров'я людини та які потребують спеціальних методів і засобів поводження з ними.
- 1.6. **Ремонтні відходи** - залишки речовин, матеріалів, предметів, виробів, що утворилися під час проведення у житловому будинку, окремій квартирі, будинку громадського призначення капітального та поточного ремонту, перепланування, переобладнання, прибудови тощо.
- 1.7. **Рідкі відходи** - побутові відходи, що утворюються у будинку за відсутності централізованого водопостачання та каналізації і зберігаються у вигрібних ямах.
- 1.8. **Тверді відходи** - залишки речовин, матеріалів, предметів, виробів, товарів, продукції, що не можуть у подальшому використовуватися за призначенням.
- 1.9. **Контейнер** – ємність з кришкою, виготовлена з полімерних матеріалів певного зразка та стандарту призначена тільки для збору твердих побутових відходів.
- 1.10. **Контейнерний майданчик** – місце, тимчасового розташування контейнера, на момент збору твердих побутових відходів з контейнера в сміттєвоз.
- 1.11. **Контейнерна схема** – схема, яка передбачає наявність контейнера у Споживача для збору твердих побутових відходів.
- 1.12. **Період** – період часу, який кратний календарному місяцю.
- 1.13. **Заява про приєднання до Договору** – це документ, яким фізична особа Споживач підтверджує факт прийняття публічної пропозиції про приєднання до Договору, ознайомлений з його змістом та погоджується з його умовами.
- 1.14. **Заява Споживача** – звернення Споживача до представника Виконавця, пов'язане з виконанням умов Договору.

1.15. **Місце надання послуги** – конкретно зазначена у Заяві адреса, за якою Споживач бажає отримувати Послугу.

1.16. **Персональні дані** – відомості чи сукупність відомостей про фізичну особу, яка ідентифікована або може бути конкретно ідентифікована.

1.17. **Призупинення надання Послуги** - припинення надання Послуги тимчасово, до усунення причин, що призвели до цього припинення, або у разі невиконання Споживачем своїх зобов'язань за Договором.

1.18. **Тарифний план** – сукупність пропозицій, запропонованих Споживачеві Виконавцем, щодо вартості, умов та обсягу надання певних Послуг.

1.19. **Абонентна плата** – вартість Послуги згідно тарифного плану в розрахунковому періоді.

1.20. **Інші терміни**, що вживаються в цьому Договорі, вживаються у значенні, визначених Законом України «Про відходи», Законом України «Про житлово-комунальні послуги», постановою КМУ від 10 грудня 2008 року №1070 «Про затвердження Правил надання послуг з вивезення побутових відходів» та інших нормативних правил.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ.

2.1. У відповідності до умов цього Договору та на підставі Заяви про приєднання до Договору (надалі – Заява) Виконавець зобов'язується згідно з графіком та оплаченого періоду, надавати Послуги з вивезення твердих побутових відходів Споживачу згідно обраним ним тарифним планом, та за умов технічної можливості у Виконавця надання таких Послуг, а Споживач зобов'язується прийняти зазначені Послуги й своєчасно оплачувати їх у строки і на умовах, передбачених цим Договором.

2.2. Основною Послугою є:

- вивезення твердих побутових відходів;
- надання контейнера 120 літрів та 240 літрів для твердих побутових відходів у користування.

Додатковими послугами є:

- доставка контейнера за Місцем надання Послуги Споживачу;
- перевезення контейнера від Споживача;
- ремонт контейнера, який знаходиться у Споживача;
- заміна контейнера;
- мийка контейнера;

2.3. Тип та кількість спеціально обладнаних для надання Послуги транспортних засобів (сміттєвозів), необхідних для перевезення твердих побутових відходів, визначаються Виконавцем.

2.4. Даний Договір публічно доводиться до відома усіх Споживачів шляхом його розміщення (публікації) на офіційному сайті Виконавця: pobut.ua.hotlist.biz

3. ПОРЯДОК НАДАННЯ ТА УМОВИ ОТРИМАННЯ ПОСЛУГИ

3.1. Послуга з вивезення твердих побутових відходів надається відповідно до чинного законодавства України.

3.2. Послуга з вивезення твердих побутових відходів надається за контейнерною схемою.

3.3. Для вивезення твердих побутових відходів за контейнерною схемою використовуються технічно справні контейнери, які належать Виконавцю та надаються Споживачу у користування.

3.4. Місткість та кількість контейнерів визначає Споживач.

3.5. Завантаження відходів з контейнера в сміттєвоз здійснюється Виконавцем.

3.6. За згодою Сторін Споживач може застосовувати власні технічно справні контейнери для вивезення твердих побутових відходів.

3.7. Відповідальність за технічний стан контейнера для твердих побутових відходів, який надає для користування Виконавець, несе Споживач. В разі втрати чи знищення контейнера Споживач відшкодовує Виконавцю його вартість, яка дорівнює першому внеску, згідно обраного Споживачем тарифного плану. (Додаток № 1)

3.8. Для усунення поломки контейнера Споживач викликає представника Виконавця шляхом надсилання СМС повідомлення на телефон Виконавця з указуванням свого номеру Заяви про приєднання до Договору та Місцем надання Послуги. Після отримання контейнера у ремонт Виконавець у 5-ти денний термін повертає відремонтований контейнер. Дата та вартість ремонту зазначається в Заяві про додаткові послуги (**Додаток №4**) і сплачується Споживачем.

3.9. У разі відсутності повідомлення про поломку контейнера, Виконавець фіксує факт поломки за допомогою відео реєстратора, та самостійно вилучає контейнер для ремонту. Вартість ремонту оплачується з рахунку Споживача.

3.10. Відповідальність за санітарний стан контейнера для твердих побутових відходів несе Споживач. Контейнер повинен бути в належному санітарному стані.

3.11. Послуга надається за умови вивезення твердих побутових відходів Споживачу регулярно за графіком не рідше одного разу на місяць.

3.12. Час вивезення твердих побутових відходів здійснюється Виконавцем з 08 год. 00 хв. до 23 год. 00 хв..

3.13. День вивезення твердих побутових відходів встановлює Виконавець, про що ставиться відповідна відмітка в Заяві про приєднання до Договору Споживача. (**Додаток № 2**).

3.14. Споживач може мати декілька Місць надання Послуги, за умов подання Заяви на приєднання до Договору по кожному з Місць надання Послуги.

3.15. Послуга надається Споживачу згідно обраного ним одного тарифного плану за одним Місцем надання Послуги.

3.16. Тарифні плани для одержання Послуги встановлюються Виконавцем самостійно і визначаються у **Додатку №1** цього Договору.

3.17. При приєднанні до Договору за одним із тарифних планів: «Базовий 120», «Зручний 120», «Базовий 240», «Зручний 240», «Зручний 240 + » Виконавець надає в безоплатне користування контейнер для збору твердих побутових відходів, за умови внесення Споживачем першої абонентної плати згідно обраному тарифному плану, на рахунок Виконавця. (**Додаток №1**). В рахунок першої абонентної плати Споживач має право на вивезення твердих побутових відходів згідно свого тарифного плану. (див. Додаток № 1).

3.18. Про зміну тарифного плану Споживач повинен повідомити Виконавця не менше ніж за тридцять днів, шляхом передачі письмової заяви встановленого зразку (**Додаток №3**) екіпажу сміттєвоза;

3.19. Про зміну переліку, змісту, вартості тарифних планів, графіка та умов надання Послуг, Виконавець повинен повідомити Споживача не менше ніж за тридцять днів, шляхом надіслання СМС повідомлення на мобільний телефон Споживача, вказаний в Заяві про приєднання, або шляхом опублікування даної інформації на офіційному сайті Виконавця. Ця вимога не поширюється на випадки, коли зміни не залежать від Виконавця і не можуть бути ним передбачені.

3.20. Оперативна взаємодія Сторін протягом дії даного Договору забезпечується представниками технічної служби і екіпажем сміттєвоза Виконавця та Споживачем.

3.21. Споживач повідомлений та погоджується з тим, що інформація про нього, в тому числі така, що може бути кваліфікована як персональні дані, буде внесена до бази даних Виконавця. Підписавши Заяву про приєднання до Договору Споживач вважається таким, що повідомлений про свої права згідно Закону України «Про захист персональних даних» та про включення своїх персональних даних до баз персональних даних Виконавця. Споживач погоджується з тим, що надає Виконавцю право на використання своїх персональних даних відповідно до статутної мети діяльності останнього.

3.22. Умови надання Послуги з вивезення твердих побутових відходів, які є невід'ємною частиною за для виконання даного Договору:

- наявність дороги для під'їзду сміттєвоза;
- при необхідності, наявність міста для розвороту сміттєвоза;
- відсутність перешкод, які перешкоджають безпечному проїзду сміттєвоза за його габаритами;
- при необхідності в'їзду на огорожену територію, наявність ключів, пультів для відмикання автоматичних або не автоматичних шлагбаумів;
- наявність приєднаних до публічного Договору Споживачів в кількості не менше п'ятидесяти відсотків для даної території (вулиця, район, житловий масив, село, місто);
- озnamлення Споживача з умовами цього Договору;
- оформлення Споживачем письмової Заяви даного зразка про приєднання до Договору із зазначенням обраного тарифного плану та вартості Послуги (**Додаток № 2**);
- наявність контейнера для твердих побутових відходів встановленого Виконавцем зразка;

- наявність на лицевій стороні (ближче до верху) контейнера логотипу Виконавця, який видається безкоштовно при оформленні Заяви;
 - в день збору твердих побутових відходів контейнер повинен знаходитися на контейнерному майданчику до приїзду сміттєвоза, але не довше одного дня, в який проходить збір твердих побутових відходів за графіком;
 - контейнер для твердих побутових відходів в день збору твердих побутових відходів, повинен знаходитися на відстані не більше 2 (двох) метрів від краю проїзної частини населеного пункту, по якій проходить рух сміттєвоза;
 - контейнер повинен бути розташований лицевою стороною до проїзної частини, по якій проходить рух сміттєвоза;
 - наявність на рахунку Споживача достатньої оплати за Послугу.
- 3.23. Надання не в повному обсязі або припинення надання Послуг Споживачеві, здійснюється Виконавцем у разі порушення Споживачем цього Договору, а також в інших випадках, передбачених цим Договором, та/або чинним законодавством України.

4. ПОРЯДОК І УМОВИ ОПЛАТИ.

- 4.1. Послуга з вивезення твердих побутових відходів, та додаткові послуги надаються за плату. Послуги надаються лише при оплаті Абонентної плати.
- 4.2. Абонентна плата розраховується та сплачується Споживачем самостійно згідно тарифу обраного тарифного плану з вивезення твердих побутових відходів та кількості разів надання Послуги у розрахунковому періоді.
- 4.2. Розрахунковий період – календарний місяць.
- 4.3. Розмір тарифу за Послугу з вивезення твердих побутових відходів встановлюється Виконавцем самостійно і визначається у вигляді Тарифних планів (**Додаток №1**) до цього Договору та враховується на підставі Заяви Споживача (**Додаток №2**).
- 4.4. В окремих випадках розмір тарифу може змінюватися в залежності від Місця надання та технічних умов надання Послуги.
- 4.5. Розмір плати за додаткові послуги встановлюються Виконавцем самостійно і визначаються в залежності від Місця та технічних умов надання послуг.
- 4.6. Форма оплати – авансова. Споживач здійснює передплату Послуг Виконавця, виходячи зі своїх потреб у них, та у відповідності з Тарифним планом, обраного Споживачем, та зазначеного ним у Заяві, або згідно рахунку, який виставляється Виконавцем на запит Споживача.
- 4.7. Перша передплата проводиться Споживачем в момент отримання контейнера для твердих побутових відходів після надання Виконавцю Заяви (**Додаток №2**) про приєднання до Договору. В подальшому, по мірі використання першої передплати, Споживач вносить необхідні авансові платежі, які повинні мати розмір не менше розміру Абонентної плати згідно обраного ним Тарифного плану.
- 4.8. Абонентна плата вноситься не пізніше двох діб до початку розрахункового періоду.
- 4.9. Споживач зобов'язаний самостійно слідкувати за своєчасним внесенням необхідних авансових платежів. Фактом оплати Послуг вважається фактичне надходження грошових коштів на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 4.10. При здійсненні платежу Споживач повинен у розділі «Призначення платежу», в платіжному документі посилатися на номер Заяви про приєднання до Договору (**Додаток №2**), який присвоюється Виконавцем при її поданні. Споживач самостійно несе відповідальність за вірність внесених ним платежів.
- 4.11. Оплата додаткових послуг здійснюється Споживачем на розрахунковий рахунок Виконавця.
- 4.12. При проведенні розрахунків за Послуги Сторонами можуть узгоджуватися інші форми оплати, що не суперечать чинному законодавству України.
- 4.13. Сума щомісячної Абонентної плати може бути зменшена у випадку коли Послуга не була надана за вини Виконавця. Виконавець робить перерахунок Абонентної плати.
- 4.14. Сума щомісячної Абонентної плати не може бути зменшена у випадку коли Послуга не була надана за вини Споживача, а саме:
- відсутність твердих побутових відходів у Споживача;
 - відсутність контейнера на Контейнерному майданчику в момент збору твердих побутових відходів;
 - порушення умов надання Послуги п.3.22..

Перерахунок в даних випадках Абонентної плати Виконавець не робить.

4.15. У випадку зміни вартості Послуг Виконавець повідомляє про це Споживача не менше ніж за 30 діб, шляхом надіслання СМС повідомлення на телефон Споживача, який вказаний у Заяві про приєднання до Договору та опублікування нових тарифів на офіційному сайті Виконавця. Виконавець може змінити вартість Послуг тільки за неоплачений період.

4.16. При збільшенні обов'язкових тарифів і зборів, чи введенні додаткових обов'язкових тарифів і зборів, згідно чинного законодавства України, Виконавець залишає за собою право змінювати вартість Послуг, зазначених у Додатках, повідомивши про це Споживача не менше ніж за 7 (сім) днів, шляхом надіслання СМС повідомлення на телефон Споживача, який вказаний у Заяві про приєднання до Договору та опублікування нових тарифів на офіційному сайті Виконавця.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА.

5.1. Споживач має право:

- 1) визначати місткість та кількість контейнерів;
- 2) вибирати Тарифний план, згідно **Додатку № 1**;
- 3) на своєчасне і якісне одержання Послуг, згідно тарифних планів;
- 4) на отримання від екіпажу сміттєвоза, представників Виконавця, бланку заяви про змінення тарифного плану (**Додаток № 3**), бланку заяви про надання додаткових послуг (**Додаток № 4**), бланку заяви про призупинення надання Послуги (**Додаток № 5**), бланку заяви про відмовлення від отримання Послуги (**Додаток № 6**).
- 5) на безоплатне отримання від Виконавця вичерпної інформації щодо змісту, якості та порядку надання Послуг;
- 6) на пред'явлення представниками Виконавця службового посвідчення;
- 7) на подання Виконавцю Заяви про надання додаткових послуг (**Додаток № 4**);
- 8) на відмову від отримання Послуги у порядку, визначеному у Договорі (**Додаток № 6**);
- 9) за вимогою повернути від Виконавця невикористану частку коштів у разі відмови від передплачених Послуг, за виключенням випадків несвочасного попередження Виконавця про призупинення надання Послуг або відмову від передплачених Послуг;
- 10) призупинити споживання Послуги за даним Договором не менше ніж на один місяць та не більше ніж на два місяці, завчасно сповістивши про своє бажання Виконавця шляхом вручення письмової заяви (**Додаток № 5**) уповноваженому представнику Виконавця або екіпажу сміттєвоза. Після закінчення встановленого строку, Споживачеві без повідомлення продовжує надаватися Послуга за Договором. Зазначене право надається один раз на рік;
- 11) не частіше одного разу на один календарний місяць змінити Тарифний план, завчасно сповістивши Виконавця про своє бажання шляхом вручення письмової заяви (**Додаток № 3**) уповноваженому представнику Виконавця або екіпажу сміттєвоза;
- 12) на перерахунок щомісячної абонентської плати у випадку коли Послуга не була надана за вини Виконавця. Перераховані кошти заліковуються Споживачу у якості передплати за Послуги;
- 13) на вимогу, безоплатно отримувати від Виконавця, один раз на місяць, стан свого рахунку та рахунок на отримання Послуги у вигляді СМС повідомлення;
- 14) на інші права, передбачені чинним законодавством України.

5.2. Споживач зобов'язується:

- 1) виконувати умови цього Договору, у тому числі своєчасно оплачувати замовлені ним Послуги;
- 2) за для отримання зручної та регулярної Послуги, дотримуватись та виконувати умови отримання Послуги;
- 3) не палити побутові відходи у контейнері;
- 4) користуватися наданим Виконавцем контейнером чи контейнерами тільки за для виконання умов даного Договору.
- 5) відповідати за технічний та санітарний стан контейнера для твердих побутових відходів, наданий йому у користування Виконавцем;
- 6) не ремонтувати контейнер самостійно;

- 7) у разі поломки контейнера у три денний термін викликати у зазначений спосіб представника Виконавця;
- 8) нести матеріальну відповідальність у разі втрати, крадіжки або знищення третіми особами контейнера для твердих побутових відходів, наданого Споживачу у користування Виконавцем;
- 9) при зміні Тарифного плану на інший, що зволікає за собою заміну контейнера однієї місткості на іншу, повернути Виконавцю протягом двох (2) діб, попередньо отриманий контейнер, що належить Виконавцю та був наданий Споживачу у користування. Контейнер повинен бути порожнім, технічно справним та чистим;
- 10) при відмовленні від отримання Послуги, повернути за адресою підприємства Виконавця, протягом двох (2) діб, контейнер, що належить Виконавцю та був наданий Споживачу у користування. Контейнер повинен бути порожнім, технічно справним та чистим;
- 11) при порушенні умов Договору повернути за адресою підприємства Виконавця, протягом двох (2) діб, контейнер, що належить Виконавцю та був наданий Споживачу у користування. Контейнер повинен бути порожнім, технічно справним та чистим;
- 12) у разі припинення дії Договору за власної вини повернути за адресою підприємства Виконавця, протягом двох (2) діб, контейнер, що належить Виконавцю та був наданий Споживачу у користування. Контейнер повинен бути порожнім, технічно справним та чистим;
- 13) при здаванні контейнера в ремонт він повинен бути порожнім та чистим;
- 14) при здаванні контейнера Виконавцю для мийки, контейнер повинен бути порожнім;
- 15) не надавати контейнер у користування третім особам;
- 16) надати Виконавцю номер свого контактного телефону для своєчасного отримання повідомлень;
- 17) у письмовому вигляді у трьохденний строк інформувати Виконавця про зміну особистих даних, а саме: П.І.Б., місця реєстрації, паспортних даних, ІПН, номеру телефону.
- 18) самостійно слідкувати за своєчасністю внесення Абонентної плати;
- 19) своєчасно інформувати Виконавця про недоліки у роботі екіпажу сміттєвоза, які впливають на якість Послуг та торкаються інтересів Споживачів;
- 20) надавати Виконавцю безумовну згоду на обробку його персональних даних відповідно до статутної мети діяльності Виконавця – задоволення потреб Споживачів в отриманні Послуг;
- 21) дотримуватись та виконувати вимоги законодавства України.

6. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ ВИКОНАВЦЯ

6.1. Виконавець має право:

- 1) визначати тип та кількість спеціально обладнаних для надання Послуги транспортних засобів, необхідних для перевезення твердих побутових відходів;
- 2) самостійно встановлювати графік та день вивозу твердих побутових відходів;
- 3) самостійно визначати бланки оформлення Заяв та заявок;
- 4) самостійно встановлювати перелік, зміст, вартість тарифних планів для надання Послуги;
- 5) самостійно змінювати правила та умови надання Послуги;
- 6) повідомляти Споживача шляхом надсилання СМС-, MMS- повідомлення на телефон Споживача;
- 7) відмовити у наданні Послуги, якщо контейнер Споживача не відповідає технічним вимогам Виконавця;
- 8) відмовити у наданні Послуги, якщо не має можливості виконати Послуги за технічних умов Виконавця;
- 9) відмовити у наданні Послуг за відсутності приєднаних до публічного Договору Споживачів в кількості менше п'ятидесяти відсотків для даної території обслуговування Виконавцем (вулиця, район, житловий масив, село, місто);
- 10) на скорочення переліку або припинення надання Послуг Споживачам, які порушують та недотримуються умов даного Договору.
- 11) призупинити надання Послуг згідно Договору без попередження у разі відсутності своєчасної оплати Споживачем. Надання Послуг відновлюється після внесення Споживачем оплати за надані Послуги;
- 12) проводити акції, умови яких публікуються на офіційному сайті Виконавця чи повідомляти Споживача за телефоном, або у вигляді СМС повідомлення;
- 13) надавати Споживачу особливі умови по сплаті Послуг в залежності від Місця та технічних умов надання Послуг;
- 14) на інші права, передбачені законодавством України.

6.2. Виконавець зобов'язаний:

- 1) забезпечувати належну якість надання Послуг;
- 2) вживати заходів до усунення причин зниження якості Послуг;
- 3) при необхідності направляти своїх працівників, за викликом Споживача та за рахунок Виконавця, для усунення причин, що призвели до припинення надання Послуги, якщо такі виникли за вини Виконавця;
- 4) забезпечувати усунення пошкоджень, які виникли з вини Споживача, в узгоджений з ним термін за умови повної оплати вартості цих робіт та за технічної можливості Виконавця;
- 5) направляти працівників на виконання будь-яких Послуг (платних чи безоплатних) лише при наявності у працівників посвідчення з фотокарткою, скріпленого печаткою, із зобов'язанням пред'являти посвідчення Споживачу;
- 6) надавати Споживачу вичерпну інформацію щодо правил та умов надання Послуг та консультаційну підтримку щодо отримання замовлених Послуг;
- 7) забезпечувати правильність застосування тарифів;
- 8) оприлюднювати зміни вартості Послуг, що встановлюються самим Виконавцем, не пізніше ніж за сім календарних днів до їх введення;
- 9) попереджувати Споживача про скорочення переліку або припинення надання Послуг, у тому числі у разі несплати заборгованості, за допомогою електронної пошти, телефону або СМС-повідомлення;
- 10) присвоїти номер Заяві про приєднання до Договору, яка подається Споживачем та надати логотип для наклеювання на контейнер;
- 11) мати книгу скарг та пропозицій і видавати її на вимогу;
- 12) розглядати скарги та заяви Споживачів у терміни, передбачені чинним законодавством, та інформувати їх про результати розгляду;
- 13) інформувати Споживача, шляхом офіційного оприлюднення на веб-сайті Виконавця інформації про зміну юридичної чи фактичної адреси та банківських реквізитів Виконавця;
- 14) виконувати інші обов'язки відповідно до законодавства України.

7. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН

7.1. Сторони звільняються від відповідальності за часткове чи повне невиконання зобов'язань за Договором, якщо воно з'явилося внаслідок обставин нездоланної сили (стихійного лиха, землетрусу, зміни законодавства тощо), що знаходяться поза контролем Сторін, і якщо ці обставини безпосередньо вплинули на виконання даного Договору. Термін виконання зобов'язань Сторонами за даним Договором переносять відповідно до часу, протягом якого діяли зазначені обставини.

7.2. Сторони несуть взаємну відповідальність за невиконання чи не належне виконання зобов'язань за цим Договором а в частині що не врегульована цим Договором, відповідно до норм діючого законодавства України.

7.3. Споживач, за несвочасне виконання своїх зобов'язань за цим Договором сплачує Виконавцю пеню в розмірі подвійної облікової ставки НБУ від суми заборгованості за кожний день прострочки.

7.3.1. У разі неповернення контейнера для твердих побутових відходів, який був наданий Виконавцем у користування Споживачу, в строки встановленні в пп. 9, 10, 11, 12 п. 5.2. Договору, Споживач сплачує штраф в розмірі 20% від вартості контейнера за кожні 10 днів такого прострочення.

7.4. Виконавець забезпечує відповідні захисти персональних даних Споживача та їх не розповсюдження згідно з вимогами чинного законодавства України.

7.5. Сторони домовились, що у разі невиконання Споживачем пп.17 п.5.2. Договору, повідомлення Виконавця є здійсненими/вчиненими належним способом, тобто за попередньо наданими реквізитами.

8. РОЗГЛЯД ЗВЕРНЕНЬ СПОЖИВАЧІВ ТА ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СУПЕРЕЧОК

8.1. Споживач має право подавати Виконавцю заяви, скарги з питань надання та отримання Послуг.

8.2. Заява Споживача може бути подана в усній формі (заявка Споживача) до Виконавця.

8.3. У разі неможливості негайного вирішення порушених Споживачем питань заява викладається у письмовій формі.

8.4. Заява споживачів розглядається Виконавцем у порядку, передбаченому законодавством.

- 8.5. Виконавець приймає рішення за заявою Споживача у строки, передбачені законодавством.
- 8.6. За результатами розгляду письмової заяви Споживачу надається письмова відповідь за підписом уповноваженої особи Виконавця.
- 8.7. Усі суперечки і розбіжності, що виникають з Договором, по можливості вирішуються шляхом переговорів між Сторонами.
- 8.8. У випадку неможливості досягнення згоди між Сторонами, суперечка вирішується в судовому порядку.

9. СТРОК ДІЇ ТА ЗМІНА УМОВ ДОГОВОРУ

- 9.1. Цей Договір є підставою для появи публічно-правових взаємовідносин Виконавця з усіма без винятку Споживачами, які підпадають під цю категорію (згідно з умовами цього Договору).
- 9.2. Для споживачів цей Договір набуває чинності з дати подачі письмової Заяви Виконавцю про приєднання до даного Договору.
- 9.3. Для споживачів цей Договір припиняє свою дію при отриманні Виконавцем Заяви про відмовлення від отримання Послуги. Вхід його виконання в даний Договір можуть вноситися з ініціативи Виконавця зміни, які підлягають офіційному оприлюдненню шляхом розміщення таких змін на сайті Виконавця.
- 9.4. Згідно ч.2 ст. 642 ЦК України оплата Споживачем Послуг Виконавця є прийняттям Споживачем публічної пропозиції Виконавця про укладення / зміни цього Договору.
- 9.5. Додатком до цього Договору є специфікації Послуг, що надаються Виконавцем із зазначенням їх вартості, та бланки заяв певного зразка, які є невід'ємною частиною цього Договору.
- 9.6. Виконавець має право достроково припинити надання Послуг Споживачеві за Договором, повідомивши про це останнього за тридцять календарних днів письмово, за допомогою електронної пошти чи по телефону.
- 9.7. Споживач має право достроково відмовитись від отримання Послуги, повідомивши про це за тридцять календарних днів Виконавця передачею письмової заяви представнику Виконавця і дотримуючись своїх зобов'язань за Договором до моменту фактичного припинення надання Послуг.

10. МІСЦЕ ЗНАХОДЖЕННЯ ТА БАНКІВСЬКІ РЕКВІЗИТИ ВИКОНАВЦЯ

ТОВ «НОППВ»
49040, м. Дніпропетровськ, пр. Труда, 12
ЄДРПОУ 12345678
Поточний банківський рахунок: 26000526598 в ПАТ КБ «ПриватБанк»
МФО 305299
Телефон: +38096-34-272-15
 +38066-72-113-05
Офіційний веб-сайт: pobut.ua.hotlist.biz
E-mail: pobut.othod@ukr.net

Поштова адреса:
49040, м. Дніпропетровськ, пр. Труда, 12